Учебные проектные задания

## Вариант № 1.1 — «Интернет-магазин»

* Пользователи:
* клиенты («гость», «покупатель», «постоянный клиент»)
* кладовщики
* сотрудники отдела продаж и отдела маркетинга
* Основные бизнес-процессы:
* \* Прайс-лист (обновление и публикация; просмотр и поиск товара)
* \* Управление заказами (дисконтные карты; формирование заказа; доставка товара покупателям; мониторинг и контроль исполнения заказов)
* \* Складской учёт (регистрация поставки и отгрузки товаров)
* Анализ качества исполнения заказов
* Анализ объемов продаж (по категориям товаров; по сотрудникам)

## Вариант № 1.2 — «Учёт заявок на ремонт техники»

* Пользователи:
* клиенты
* мастера
* приёмщики
* менеджеры сервисного центра
* Основные бизнес-процессы:
* \* Регистрация заявок (устройство, проблема, срочность)
* \* Управление заказами (назначение мастера; этапы выполнения)
* \* Учёт техники (модель, серийный номер, история ремонтов)
* Учёт запчастей и материалов (списание; остатки)
* Формирование отчётов (сроки ремонта; занятость мастеров; доходность)

## Вариант № 1.3 — «Учёт бронирования помещений»

* Пользователи:
* администраторы
* арендаторы (клиенты)
* технический персонал
* Основные бизнес-процессы:
* \* Каталог помещений (тип, вместимость, стоимость, доступность)
* \* Регистрация бронирования (дата, время, клиент)
* \* Управление бронированиями (подтверждение, отмена, изменение)
* Учёт оплаты (оплата по брони; скидки)
* Формирование отчётов (загрузка помещений; популярность; доходность)

## Вариант № 1.4 — «Учёт спортивной секции»

* Пользователи:
* тренеры
* участники секции
* администраторы
* Основные бизнес-процессы:
* \* Регистрация участников (анкета, прикрепление к секции/тренеру)
* \* Расписание занятий (составление, отображение)
* \* Учёт посещаемости (отметка, статистика)
* Учёт достижений (соревнования, баллы, награды)
* Анализ эффективности (отчёты по посещаемости, достижениям, тренерам)

## Вариант № 1.5 — «Организация экскурсионных туров»

* Пользователи:
* туристы
* менеджеры турагентства
* гиды
* Основные бизнес-процессы:
* \* Каталог туров (описание, фильтрация)
* \* Бронирование туров (регистрация туриста, подтверждение)
* \* Группировка туристов по турам (формирование списков, гид)
* Подготовка к туру (напоминания, документы)
* Анализ спроса (маршруты, отчёты по сезонам)

## Вариант № 1.6 — «Учёт обращений в клиентскую службу»

* Пользователи:
* клиенты
* операторы поддержки
* супервайзеры
* Основные бизнес-процессы:
* \* Регистрация обращений (категория, описание, номер обращения)
* \* Распределение обращений (ответственный сотрудник)
* \* Обработка и ответы клиенту (история, закрытие)
* Учёт качества работы (время, статус)
* Анализ тематики (проблемы, улучшения сервиса)

## Вариант № 1.7 — «Регистрация участников мероприятий»

* Пользователи:
* организаторы
* участники
* регистраторы
* Основные бизнес-процессы:
* \* Регистрация мероприятий (название, дата, формат)
* \* Регистрация участников (заявка, подтверждение)
* \* Формирование списков участников (бейджи, сертификаты)
* Учёт посещения (отметка явки, закрытие мероприятия)
* Статистика участия (по мероприятиям, организаторам)

## Вариант № 1.8 — «Учёт аренды оборудования»

* Пользователи:
* арендодатели
* арендаторы
* менеджеры аренды
* Основные бизнес-процессы:
* \* Каталог оборудования (категории, описание, стоимость)
* \* Оформление аренды (регистрация, договор)
* \* Учёт выданного оборудования (выдача, возврат, контроль сроков)
* Уведомления (напоминания, просрочки)
* Финансовая отчётность (доходы, загрузка оборудования)

## Вариант № 1.9 — «Ведение школьного кружка»

* Пользователи:
* школьники
* руководитель кружка
* администрация школы
* Основные бизнес-процессы:
* \* Регистрация участников (ФИО, класс, контакты)
* \* План работы кружка (мероприятия, проекты)
* \* Учёт посещаемости (отметка, отчёт)
* Учёт достижений (конкурсы, баллы, грамоты)
* Итоговая аналитика (посещаемость, активность, рейтинг)

## Вариант № 1.10 — «Курсы повышения квалификации»

* Пользователи:
* слушатели
* преподаватели
* учебный отдел
* Основные бизнес-процессы:
* \* Каталог курсов (описание, тематика, преподаватель)
* \* Регистрация слушателей (анкета, выбор курса)
* \* План-график занятий (расписание, темы)
* Учёт посещаемости (отметка, отчёт)
* Итоговая аттестация (тестирование, сертификаты)